

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE JUAN RAMÓN NUÑEZ PALACIOS DE LA ARGENTINA

Presentamos a continuación el portafolio de servicios, el cual se encuentra actualizado:

| SERVICIO DE URGENCIAS | | |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| CARACTERISTICA DEL SERVICIO | INFRAESTRUCURA | TALENTO HUMANO |
| | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Atención de Urgencias las 24 horas del día. 2. Atención de Odontológica urgente. 3. Atención Sala de Observación. 4. Procedimientos del Primer Nivel de Atención. 5. La atención médica de urgencias incluye la evaluación inmediata del daño y los riesgos, el tratamiento adecuado, suturas, curaciones, observación las 24 horas, hidratación, cuidados y atención de enfermería, la prescripción de estudios y tratamientos posteriores, la remisión inmediata a otro servicio en caso de que las necesidades del usuario excedan la capacidad resolutive de La Unidad. 6. Los servicios de Urgencias están disponibles para el usuario las 24 horas al día. 7. Servicio de Ambulancia disponibles las 24 horas al día. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Un (1) consultorio médico y sala de procedimientos. 2. Baños Públicos. 3. Un (1) Fonendoscopio. 4. Dos (2) Camillas. 5. Un(1) Tensiómetro. 6. Dos (2) Equipos de Micro nebulización. 7. Un (1) Electrocardiógrafo. 8. Dos (2) Ambulancias. 9. Equipo para suturas. 10. Un (1) monitor fetal. 11. Dos (2) Biombos. 12. Un(1) Escritorio. 13. Vitrina. 14. Una (1) Escalera de Pie. 15. Dos (2) Atril. 16. Dos (2) Asientos. 17. Un (1) Negatoscopio. 18. Un (1) Laringoscopios. 19. Una (1) Silla de Ruedas. 20. Dos (2) Papeleras. 21. Una (1) Pesa Bebe. 22. Una (1) Pesa Adultos. 23. Una (1) Mesa. 24. Dos (2) Mesas de Mayo. 25. Un (1) Reloj de Pared. 26. Un (1) Destructor de Aguja. 27. Un (1) Tensiometro Pequeño y Uno (1) Grande. 28. Un (1) reanimador para adultos. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Un (1) Médico General de turno las 24 horas al día, con el servicio de Hospitalización. 2. Cuatro (4) Médicos Generales que se turnan. 3. Una (1) auxiliar de enfermería de turno las 24 horas al día. 4. Una (1) auxiliar de enfermería en las horas de la noche, con el servicio de hospitalización. 5. Un (1) portero las 24 horas al día. 6. Ocho (8) auxiliares de enfermería que se turnan en total. 7. Un (1) Enfermera Jefe |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN Y ATENCIÓN DE PARTOS

| CARACTERISTICA DEL SERVICIO | INFRAESTRUCTURA | TALENTO HUMANO |
|-----------------------------|-----------------|----------------|
|-----------------------------|-----------------|----------------|


| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Servicio de Hospitalización de menor complejidad durante las 24 horas al día, en habitación compartida. 2. El servicio de hospitalización incluye la atención por médico general, enfermera, auxiliar de enfermería, material de curación, alimentación adecuada al estado del usuario, suministro de ropa de cama, servicio de aseo, servicios públicos de energía eléctrica y agua y servicios y recursos de infraestructura para el alojamiento y comodidad del usuario. 3. Los medicamentos, procedimientos diagnóstico y terapéuticos se garantizan en el servicio de hospitalización como servicios independientes. 4. Atención de partos de bajo riesgo durante las 24 horas al día. 5. Atención al recién nacido. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Baño para los usuarios. 2. Una (1) Silla de ruedas para hospitalización y urgencias. 3. Sala de Espera. 4. Una (1) Estación de Enfermería: <ul style="list-style-type: none"> • Un (1) Tarjetero. • Un (1) Vitrina Stock de medicamentos. • Un (1) Guardián. • Un (1) Tensiómetro. • Un (1) Fonendoscopio. • Una (1) Habitación para hombres: • Dos (2) Camas. • Una (1) Papelera. • Un (1) Nochero. • Una (1) Mesa de comedor portátil. • Baño y lavamanos. • Atril Portátil. 5. Una (1) Habitación para pediatría: <ul style="list-style-type: none"> • Camas y cunas. • Nocheros. • Un (1) Lavamanos. • Una (1) Papelera. • Atriles portátiles. 6. Una (1) Habitación Obstétrica (trabajo de parto y postparto): <ul style="list-style-type: none"> • Camas. • Nocheros. • Baño y lavamanos. • Una (1) Papelera. • Atriles portátiles. 25. Una (1) Habitación general: <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) Camas. • Baño y lavamanos. • Una (1) Papelera. • Atril portátil 26. Una (1) Habitación para Mujeres. <ul style="list-style-type: none"> • Tres (3) Camas. • Una (1) Papelera. • Atril portátil. • Una (1) Papelera. 27. Sala de partos: <ul style="list-style-type: none"> • (1) Lámpara Auxiliar.- Mesa de partos. • (1) Mesa de Mayo.(1) Succionador. • (1) Escalerilla. (1) Silla Giratoria | <ol style="list-style-type: none"> 1. Un (1) Médico General de turno las 24 horas al día, con el servicio de urgencias. 2. Cuatro (4) Médicos Generales en total que se turnan con el servicio de urgencias. 3. Dos (2) Auxiliares de enfermería de turno en las horas del día de lunes a viernes.. 4. Una (1) Auxiliar de enfermería de turno en las horas de la noche, con el servicio de urgencias. 5. Una (1) auxiliar de enfermería en las horas del día los sábados, domingos y festivos. 6. Cinco (5) Auxiliares de enfermería que se turnan en total. 7. Un (1) Enfermero Jefe |
|  | | |

SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

| CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO | INFRAESTRUCTURA | TALENTO HUMANO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Atención Odontológica del primer nivel de atención de martes a sábado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Martes a Viernes de 8AM. – 12M. • 2PM. – 6PM. • Sábado de: • 7AM. – 12:30M • 2PM. – 4 :30PM. <p>2. Acción Preventiva Odontológica, que incluye actividades de educación, motivación y prevención, el cual se ofrecerá a todo paciente que inicie su atención.</p> <p>3. El servicio de Atención odontológica incluye lo siguiente:</p> <p>4. Consulta Odontológica General.</p> <p>5. Obturaciones con resina de fotocurado.</p> <p>6. Obturaciones con amalgama de plata.</p> <p>7. Extracciones dentales sencillas y/o quirúrgicas.</p> <p>8. Curetaje y alisado radicular.</p> <p>9. Endodoncias.</p> <p>10. R.X. en caso necesario.</p> <p>11. Atención odontológica de urgencias en disponibilidad las 24 horas al día.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Un (1) consultorio odontológico. 2. Un (1) cuarto para RX. 3. Una (1) Unidad odontológica hidráulica. 4. Una (1) Unidad odontológica eléctrica. 5. Una (1) Unidad odontológica portátil. 6. Una (1) Unidad Odontológica Fija 7. Un (1) Equipo de RX. 8. Un (1) Esterilizador de materiales. 9. Una (1) Nevera para guardar materiales en mal estado. 10. Dos (2) Lámparas fotocurado. 11. Un (1) Escritorio metálico 3 gavetas. 12. Tres (3) sillas. 13. Un (1) mueble de madera para guardar material. 14. Un (1) Amalgamador. 15. Una (1) línea telefónica. 16. Material odontológico. 17. Dos (2) compresores de aire. 18. Siete (7) Juegos de instrumental básico. 19. Tres (3) Instrumentales para operatoria. 20. Un (1) Instrumental odontológico.. 21. Cinco (5) Instrumentales para periodoncia. 22. Quince (15) Espejos. 23. Dieciséis (16) Algodoneras. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dos (2) Odontólogos de tiempo completo. 2. Una (1) Odontóloga de ½ tiempo. 3. Una (1) auxiliar de odontología de tiempo completo y una Auxiliar de Odontología ½ tiempo. 4. Dos (2) Higienistas Orales. |



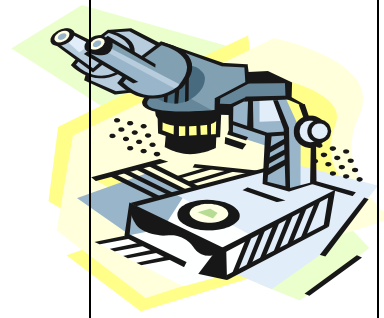
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

| CARACTERISTICA DEL SERVICIO | INFRAESTRUCTURA | TALENTO HUMANO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.Consulta Externa por medico General de Martes a Sábado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Martes a Viernes de: • 7:30 AM. – 11:30 AM. • 1:30 PM. – 5:30 PM. • Sábado de: • 7 AM. –12:30 M. • 1:30 PM. – 4:30 PM. <p>2.La consulta externa por médico general comprende la entrevista inicial, la anamnesis y el examen físico para evaluar el estado de salud del usuario, el diagnóstico presuntivo, la orden de estudios diagnósticos, orden de hospitalización, orden de remisión y, en caso requerido, el tratamiento precoz de la sintomatología o la patología encontrada.</p> <p>3.Preconsulta o entrevista como toma de signos vitales, talla y peso.</p> | <p>1. Sala de Espera con sillas.</p> <p>2. Dos (2) Consultorios Médico General, cada uno con:</p> <p>3. Escritorio.</p> <p>4. Dos (2) Sillas.</p> <p>5. Camilla con escalerilla.</p> <p>6. Tensiómetro de pared.</p> <p>7. Fonendoscopio.</p> <p>8. Baño y Lavamanos.</p> <p>9. Baños públicos.</p> <p>10.Oficina de Preconsulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un (1) Escritorio. • Un (1) Archivador metálico. • Un (1) Pesa bebe. • Un (1) Tallímetro. • Un (1) Tensiómetro. • Un (1) Fonendoscopio. • Tres (3) Sillas. • Una (1) Bascula de pie. • Un (1) Electrocardiógrafo.  | <p>1. Tres (3) médicos generales.</p> <p>2. Una (1) Auxiliar de enfermería.</p> <p>3. Una (1) Enfermera Jefe.</p> |


SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO

| CARACTERISTICA | INFRAESTRUCTURA | TALENTO |
|----------------|-----------------|---------|
|----------------|-----------------|---------|

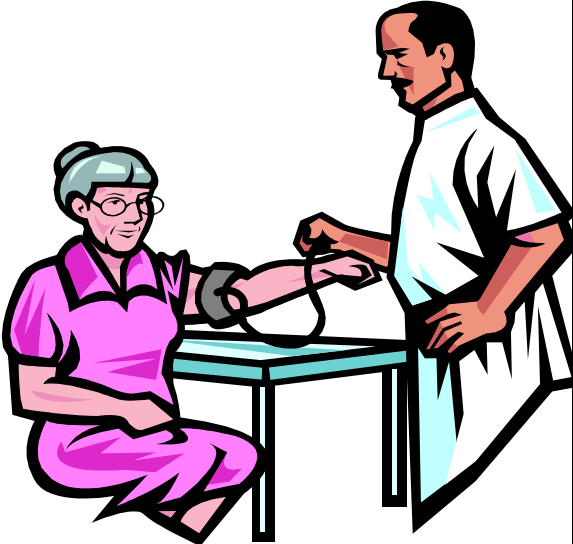
| DEL SERVICIO | | HUMANO |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Servicio de laboratorio clínico de martes a sábado por consulta externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Martes a Viernes de: • 8 AM. – 12 M. • PM: - 6 PM. • Sábado de: • 7 AM. – 12 M. • 2PM. - 5 PM. <p>2. Servicio de laboratorio clínico las 24 horas al día en disponibilidad para los casos de urgencia.</p> <p>3. El servicio de laboratorio clínico incluye todos los exámenes definidos como del primer nivel de atención y algunos del segundo nivel de atención (glucosa, coproscopico, frotis de flujo vaginal, triglicerios y VSG).</p> <p>4. El servicio de laboratorio clínico también incluye los exámenes para los programas de P y P.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Área de toma de muestras. 2. Área de análisis de muestras. 3. Depósito de reactivos. 4. Área de lavado y esterilización. 5. Sala de espera. 6. Servicio de baños compartidos. 7. Un (1) Escritorio y dos (2) sillas. 8. Una (1) Centrífuga de mesa. 9. Un (1) Baño maría o serológico. 10. Un (1) Colorímetro RA 50. 11. Un (1) Microscopio binocular. 12. Una (1)) Incubadoras u horno de secado. 13. Una (1) Nevera. 14. Un (1) Estabilizador. 15. Una (1) Micro centrífuga. 16. Dos (2) Cámaras de Neubauer. 17. Un (1) Reloj de Tiempo. 18. Cuatro (4) Pipetas automáticas. 19. Cinco (5) Gradillas. 20. Un (1) Piano de cuenta de células. 21. Tubos de ensayo. 22. Pipetas de vidrio. 23. Un (1) Escritorio metálico. 24. Dos (2) Butacos. 25. Un (1) Destructor de agujas. 26. Dos (2) Papeleras grandes. 27. Una (1) Papelera pequeña. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dos (2) Bacterióloga de ½ tiempo cada una. 2. Una (1) auxiliar de laboratorio Clínico de tiempo completo. |



SERVICIO DE FARMACIA

| CARACTERISTICA DEL SERVICIO | INFRAESTRUCTURA | TALENTO HUMANO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Suministro de medicamentos genéricos esenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Martes a Viernes de: • 8 AM. – 12 M. • PM. – 6 PM. • Sábado de : • 7 AM. – 12:30 M. • PM. – 4:30 PM. <p>2. Suministro de medicamentos por urgencias las 24 horas al día.</p> <p>3. Medicamentos incluidos en el Manual de Medicamentos y Terapéutico del SGSSS.</p> | <p>1. Área con espacio suficiente para el depósito y distribución de los medicamentos.</p> <p>2. Estantería. (7)</p> <p>3. Un (1) computador en buen estado.</p> <p>4. Un (1) Escritorio en madera.</p> <p>5. Un (1) Kardex metálico.</p> <p>6. Una (1) Sumadora</p> <p>7. Stock con la mayoría de los medicamentos incluidos en el Manual de Medicamentos y Terapéutica del SGSSS, de acuerdo a la capacidad resolutive de La Unidad.</p>  | <p>1. Un (1) Auxiliar de droguería de tiempo completo.</p> <p>2. Un (1) Regente de Farmacia.</p> |

SERVICIO DE PROMOCION Y PREVENCION

| CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO | INFRAESTRUCTURA | TALENTO HUMANO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Programas de madres consentidas y retoños.</p> <p>2. Control Prenatal.</p> <p>3. Control Crecimiento y Desarrollo</p> <p>4. Citología, Vacunación, Control PBC, Control Hipertensión, Control Lepra, Control Planificación, Control Familiar.</p> <p>5. Charlas y Talleres de P y P.</p> <p>6. Py P Odontológico (detartraje, sellantes, fluorización.)</p> | <p>1. Oficina de atención de los programas de PyP.</p> <p>2. Un (1) Vehículo para el transporte.</p> <p>3. Oficina de Vacunación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una (1) Nevera. • Un (1) Escritorio. • Tres (3) Sillas. • Un (1) Archivador. • Una (1) Camilla. • Una (1) Mesa Auxiliar.  | <p>1. Cinco (5) Promotoras en los puestos de salud.</p> <p>2. Una (1) Auxiliar de enfermería en el puesto de salud.</p> <p>3. Una (1) Auxiliar de enfermería en vacunación.</p> <p>4. Una (1) Auxiliar de enfermería que maneja los programas.</p> <p>5. Un (1) Enfermero Jefe.</p> <p>6. Tres (3) Médicos Generales.</p> <p>7. Dos (2) Odontólogos .</p> <p>8. Una (1) Higienista.</p> <p>9. Una (1) Auxiliar de Odontología.</p> <p>10. Siete (7) Auxiliares de Enfermería que desarrollan</p> |

2.13 RED DE PRESTACION DE SERVICIOS

ESE San Antonio de Padua, II Nivel, La Plata

Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, III y IV Nivel, Neiva

Apoyo las 24 horas de CRUE departamental
SIAU (Sistema de información y atención al usuario) en La Argentina

2.14 SERVICIOS EN APERTURA POR MODALIDAD Y COMPLEJIDAD

| Servicio | Modalidad | | | | Complejidad | | |
|--------------------------------|------------|------|------------|-------|-------------|----------|------|
| | Intramural | | Extramural | | Baja | Media | Alta |
| | Amb | Hosp | Móvil | Domic | | | |
| Medicina general | Si | | Apertura | | Si | | |
| Odontología general | Si | | Apertura | | Si | | |
| Psicología | Apertura | | | | Apertura | | |
| Ultrasonido | Apertura | | | | | Apertura | |
| Vacunación | Si | | Apertura | | Si | | |
| Atención preventiva salud oral | Si | | Apertura | | Si | | |
| Promoción en salud | Si | | Apertura | | Si | | |

2.15 SISTEMAS DE INFORMACION

El sistema de información implementado la ESE *JUAN RAMÓN NUÑEZ PALACIOS* es SIHIGOS (Sistema Integral de Gestión Hospitalaria) en el cual los funcionarios en cada área y según su producción factura los servicios prestados. Sin embargo, no se encuentra debidamente parametrizado de acuerdo a la estructura de los RIPS según resolución 3374 lo que se ve reflejado en glosas por incumplimiento de metas en los programas de detección temprana y protección específica. Sumado a lo anterior el personal no tiene la capacitación suficiente para realizar el proceso de facturación y el manejo correspondiente del sistema.

2.16 PRODUCCION

| CONCEPTO | Meta | 2008 | 2009 |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN | | | |
| Dosis de Biológicos Aplicados | | 6245 | 6303 |
| Controles de Enfermería | | 7432 | 6140 |
| Citología cervico-vaginal | | 1942 | 1933 |
| SERVICIOS AMBULATORIOS | | | |
| Consultas de Medicina General Electivas | | 18280 | 14273 |
| Consultas de Medicina General Urgentes | | 2921 | 2175 |
| Consultas de odontología | | 6058 | 5542 |
| Aplicación de sellantes | | 8730 | 6296 |
| Tratamientos odontológicos terminados | | 445 | 232 |
| Superficies obturadas | | 6172 | 4145 |
| Exodoncias | | 919 | 594 |
| SERVICIOS HOSPITALARIOS | | | |
| Total de Egresos | | 789 | 172 |
| Partos Vaginales | | 257 | 172 |
| Pacientes en observación | | 594 | 448 |
| Total días estancias de egresos | | 1338 | 786 |
| Días de estancia de egresos obstétricos | | 390 | 219 |
| Días de estancia egresos no quirúrgicos | | 948 | 567 |
| Total días de camas ocupadas | | 1021 | 646 |
| Total días de camas disponibles | | 1476 | 1618 |
| SERVICIOS DIAGNÓSTICOS | | | |
| Imágenes Diagnosticas | | 0 | 0 |
| Exámenes de Laboratorio | | 19814 | 14451 |

2.17 SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Por grupo etáreo

| Menor 1 año | 1 -4 años | 5 – 14 años | 15 a 44 años | 45 – 59 años | Mayor 60 años | Total |
|-------------|-----------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|
| 32 | 24 | 59 | 490 | 69 | 75 | 745 |

Por servicio

| Urgencias | Consulta externa | Hospitalización | Total |
|-----------|------------------|-----------------|-------|
| 327 | 416 | 2 | 745 |

Por régimen

| Contributivo | Subsidiado | Vinculado | Otros | Total |
|--------------|------------|-----------|-------|-------|
| 127 | 582 | 11 | 25 | 745 |

Por nivel de atención

| I | II | III | Total |
|---|-----|-----|-------|
| 0 | 667 | 78 | 745 |

Por servicios solicitados

| Ginecología | Ortopedia | Cirugía | Medicina interna | Pediatría | Otros | Total |
|-------------|-----------|---------|------------------|-----------|-------|-------|
|-------------|-----------|---------|------------------|-----------|-------|-------|

| | | | | | | |
|-----|----|-----|----|----|-----|-----|
| 344 | 33 | 121 | 77 | 64 | 106 | 745 |
|-----|----|-----|----|----|-----|-----|

2.18 EVALUACIÓN Y CONTROL

Comités de obligatorio cumplimiento institucional

Considerando que es necesario adoptar los comités de obligatorio cumplimiento según la resolución 1043 del 2006, y demás considerados pertinentes para obedecer y garantizar la calidad de los servicios y como requisito para la habilitación de la empresa se crean bajo resolución número 015 del 30 de mayo de 2009 los siguientes comités:

1. Comité técnico-científico
2. Comité de urgencias
3. Comité de historias clínicas
4. Comité de ética hospitalaria
5. Comité de infecciones intra-hospitalarias
6. Comité de bienestar
7. Comité de farmacia
8. Comité de vigilancia epidemiológica
9. Comité PAI
10. Comité IAMI

- Se identifica la ausencia del comité de compras, emergencias, alianza de usuarios y paritario de salud ocupacional (COPASO).

La ESE *JUAN RAMÓN NÚÑEZ PALACIOS* en cumplimiento de las disposiciones del decreto 1011 de 2006 por el cual se establece el Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad de la atención en salud del SGSSS; diseñó e implementó el plan de mejoramiento de la atención en salud (PAMEC). El plan de auditoría para el mejoramiento de la calidad se ha implementado para hacer seguimiento a las diferencias entre la calidad deseada y la calidad observada, incentivando el respeto a los derechos del paciente y la buena práctica profesional, así como en parte fortalecer la viabilidad de la institución dentro de un contexto de eficiencia y ética.

Actualmente el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad en salud, establece los siguientes procesos:

- Auto-evaluación del proceso de atención en salud

- Atención al usuario

Para lo cual se han adoptado indicadores de monitoria e indicadores de seguimiento a riesgos. De esta forma queda establecida la plataforma normativa y operacional sobre la cual se cimienta las actividades con mecanismos, procedimientos y procesos del PAMEC.

| Indicador PAMEC | Indicador 2009 | Indicador 2010 | Mínimo aceptable |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Tiempo de espera en consulta médica general (días) | 1.1 | 1.5 | 5 |
| Tiempo de consulta odontológica general (días) | 1.2 | 1.5 | 5 |
| Oportunidad de toma de muestras de laboratorio básico (días) | 1 | 1 | 1 |
| Tasa de infección intra-hospitalaria (%) | 0 | 0 | 5 |
| Tiempo de espera consulta de urgencias triage II | 12.8 | 11.1 | 30 |
| Razón de mortalidad materna (por cada 100.000 nacidos vivos) | 0 | 0.026 | 75 |
| Tasa mortalidad en menores de 5 años (por cada 100.000 atendidos menores de 5 años) | 0 | 0 | 310 |
| Tasa de mortalidad infantil (por cada 1000 nacidos vivos) | 0 | 1 | 16 |
| Tasa de satisfacción global | 91 | 87 | 95 |

A partir de los resultados obtenidos de la evaluación de indicadores PAMEC se diseña e implementar un plan de mejoramiento en un periodo definido y con unos responsables tendientes a corregir desviaciones detectadas con respecto a los parámetros previamente establecidos y a mantener las condiciones de mejora realizadas.

Respecto al Modelo Estándar de Control Interno se encuentra en proceso de implementación. Se han desarrollado tareas como la socialización y capacitación al personal de la institución respecto al manual y la manera de implementarse; sin embargo, no se ha puesto en práctica ni se ha hecho el seguimiento respectivo.